

Kemp Náchod – Běloves

U Tábořiště, 547 01 Náchod | www.autokempnachod.cz | kempnachod@seznam.cz

Pravidla platné rezervace

Při rezervaci je nezbytné zadat kontaktní údaje objednatele:

Jméno a příjmení, adresu, telefon a e-mailovou adresu, abychom Vás v případě potřeby mohli okamžitě kontaktovat. V „rezervačním formuláři“ do kolonky „Vaše zpráva“, pak vložte informaci, o kterou chcete navíc doplnit vaši rezervaci.

Postup při rezervaci ubytovací jednotky v kempu:

1. Vyplňte kompletní rezervační formulář.
2. Zkontrolujte Vámi zadané údaje, a pokud jsou správné, klikněte na ODESLAT.

Potvrzení objednávky

Po obdržení Vaší objednávky Vám v nejkratší možné době odešleme e-mail, ve kterém budete informováni o potvrzení vaší rezervace a zaslána informace o postupu uhrazení platby za rezervaci. Výše platby obvykle odpovídá 50 % z ceny za ubytovací jednotku pro celý požadovaný termín pobytu. Při příjezdu bude nutno doplatit zbývající částku za ubytovací jednotku a dále rekreační poplatek, poplatek za druhé a další vozidlo (ke každé chatě nebo karavanu je v ceně pouze jedno vozidlo), přistýlku, lůžkoviny apod. (dle znění objednávky).

BEZ POTVRZENÍ JE VAŠE REZERVACE NEPLATNÁ!

Pokud peníze do 10 pracovních dnů dorazí na náš účet a budou řádně označeny variabilním symbolem, Vaše rezervace se stane plně platnou a do 5 pracovních dnů Vám bude vystavena a v elektronické podobě odeslán Ubytovací poukaz. Pokud Vám nebude tento dokument doručen do 10 dnů od odeslání platby, ihned nás prosím kontaktujte, abychom okamžitě řešili případnou chybu v systému vyřizování objednávek.

V případě, že peníze do 10 pracovních dnů dorazí na náš účet a nebudou řádně označeny variabilním symbolem, bude Vám celá částka vrácena na účet a po doběhnutí 10 denní lhůty budou Vaše objednávka i žádost o platbu stornovány. V tomto případě bude ubytovací jednotka uvolněna pro další zájemce.

Pokud peníze do 10 pracovních dnů nedojdou na náš účet, budou Vaše objednávka i žádost o platbu stornovány a ubytovací jednotka bude uvolněna pro další zájemce.

Platba fakturou

Na celý pobyt v našem kempu je dle požadavků objednatele možné vystavit fakturu (např. u příspěvků zaměstnavatele apod.). V těchto případech je třeba podmínky stanovit individuálně a předem na požadavek upozornit při vyplňování rezervačního formuláře v odstavci Doplňující informace.

Rezervace pobytu na hlavní sezonu (červenec a srpen) je možná pouze na minimálně 3 noci v řadě s výjimkou rezervací na mimosezonu (květen, červen a září), kdy je termín pro ubytování řešen individuálně dle požadavků objednatele.

Nástupní termín

nástupní termíny je pro ubytování datem nástupu na potvrzené objednávce, zpravidla, vždy od 14:00 hod do 18:00 hod.

Termín opuštění a předání chatky, karavanového nebo stanového místa: je to vždy, zpravidla do 10:00 hod.