

Kemp Náchod – Běloves

U Tábořiště, 547 01 Náchod | www.autokempnachod.cz | kempnachod@seznam.cz

Zrušení pobytu zákazníkem a stornovací podmínky

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu na adresu kempnachod@seznam.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- **5%** ze zaplacené zálohy za ubytování při zrušení pobytu 31 a více dnů předem
- **10%** ze zaplacené zálohy za ubytování při zrušení pobytu od 30 do 22 kalendářních dnů předem
- **25%** ze zaplacené zálohy za ubytování při zrušení pobytu od 21 do 8 kalendářních dnů předem
- **40%** ze zaplacené zálohy za ubytování při zrušení pobytu od 7 do 4 kalendářních dnů předem
- **50%** zaplacené zálohy při zrušení pobytu 3 a méně dnů předem

Kemp Náchod nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

Případná zbývající část platby bude vrácena dle pokynů osoby, která pobyt objednala a nyní ho ruší.