

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR) – Autokemp Náchod

V Autokempu Náchod si vážíme vaší důvěry a zavazujeme se chránit vaše osobní údaje v souladu s platnou legislativou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“).

1. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je provozovatel autokempu:

- **AVZO Náchod, p.s.**
- IČO: 15032027
- Sídlo: K Tábořišti ev. č. 664, 547 01 Náchod
- E-mail pro dotazy k GDPR: kempnachod@seznam.cz
- Web: www.autokempnachod.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč?

Zpracováváme pouze údaje, které jsou nezbytné pro poskytování našich služeb a plnění zákonných povinností.

- **a) Zpracování pro účely plnění smlouvy (rezervace a ubytování):**
 - **Rozsah údajů:** Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, termín pobytu, případně typ ubytování (stan, karavan, chatka).
 - **Účel:** Tyto údaje potřebujeme k vytvoření a správě vaší rezervace, k nezbytné komunikaci ohledně vašeho pobytu a k zajištění ubytovacích služeb.
 - **Právní základ:** Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- **b) Zpracování pro účely plnění zákonných povinností:**
 - **Rozsah údajů:** Adresa trvalého pobytu, datum narození, číslo a typ dokladu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), státní příslušnost, registrační značka vozidla. U cizinců také číslo víza a další náležitosti dle zákona.
 - **Účel:** Tyto údaje jsme povinni shromažďovat a uchovávat na základě zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR, a zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích (pro výběr poplatku z pobytu).
 - **Právní základ:** Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).
- **c) Zpracování na základě oprávněného zájmu:**
 - **Kamerový systém:** Prostory kempu mohou být monitorovány kamerovým systémem se záznamem za účelem ochrany našeho i vašeho majetku a bezpečnosti. Prostory jsou viditelně označeny.
 - **Právní základ:** Náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- **d) Zpracování na základě vašeho souhlasu:**
 - **Marketingová sdělení (newslettery):** Pokud nám k tomu udělíte aktivní a dobrovolný souhlas, můžeme vaši e-mailovou adresu použít k zasílání novinek a speciálních nabídek našeho kempu. Svůj souhlas můžete kdykoliv snadno odvolat kliknutím na odkaz v patičce každého e-mailu.
 - **Právní základ:** Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

3. Doba uchovávání údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu:

- Údaje pro plnění smlouvy uchováváme po dobu trvání vašeho pobytu a následně po dobu stanovenou příslušnými zákony (např. pro účely daňové kontroly po dobu až 10 let).
- Údaje shromážděné pro plnění zákonných povinností (např. domovní kniha) uchováváme po dobu stanovenou zákonem (obvykle 6 let).
- Záznamy z kamerového systému jsou uchovávány po dobu maximálně několika dní, pokud nejsou vyžadovány orgány činnými v trestním řízení.
- Údaje pro marketingové účely zpracováváme do doby, než odvoláte svůj souhlas.

4. Předávání osobních údajů třetím stranám

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Předáváme je třetím stranám pouze v nezbytných případech:

- **Orgánům státní správy** (např. Cizinecká policie ČR, obecní úřad) v rámci plnění našich zákonných povinností.
- **Externím zpracovatelům**, kteří pro nás zajišťují dílčí služby, jako je správa rezervačního systému nebo vedení účetnictví. Tito partneři jsou vázáni zpracovatelskou smlouvou a jsou povinni chránit vaše údaje ve stejném rozsahu jako my.

5. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom vaše údaje ochránili před ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným přístupem. To zahrnuje zabezpečení našich IT systémů, fyzické zabezpečení dokumentů a školení zaměstnanců.

6. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Máte následující práva:

- **Právo na přístup** ke svým osobním údajům.
- **Právo na opravu** nepřesných nebo neúplných údajů.
- **Právo na výmaz** („právo být zapomenut“), pokud již údaje nejsou potřebné pro původní účely nebo pokud pominul jiný právní důvod.
- **Právo na omezení zpracování** v zákonem stanovených případech.
- **Právo vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- **Právo na přenositelnost údajů** k jinému správci.
- **Právo odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů.
- **Právo podat stížnost** u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit nebo máte jakékoliv dotazy, kontaktujte nás prosím na e-mailu uvedeném v bodě 1.

Tyto zásady jsou platné a účinné od 1. 1. 2025